

RHI

Regionales Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz

Basel, im April 2018

Fragenkatalog Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Regionale Heilmittelinspektorat der Nordwestschweiz (RHI) setzt sich zum Ziel, durch kompetente Inspektionstätigkeit aktiv zur Sicherstellung der Versorgung der Bevölkerung mit qualitativ hochstehenden Arzneimitteln beizutragen.

Um das Erreichen dieses Ziels nachhaltig zu gewährleisten, will das RHI seine Dienstleistungen konstant verbessern. Dazu sind uns auch die Erfahrungen und die Erwartungshaltung von Ihnen, als einem unserer wichtigen Ansprechpartner, wichtig.

Aus diesem Grund bitten wir Sie, den Ihnen per E-Mail zugesandten Link anzuklicken oder in die Adresszeile Ihres Browsers zu kopieren. Sie werden so direkt zum Fragebogen geführt. Zur Bearbeitung der 13 Fragen (Beantwortung durch Markieren der für Sie zutreffenden Antwortfelder) sollten Sie etwa 5 Minuten Zeit reservieren. Am Ende steht Ihnen ein Freitextfeld zur Verfügung, für den Fall, dass Sie dem RHI Weiteres mitteilen möchten.

Ihre Rückmeldung erfolgt in anonymisierter Form bis auf Stufe Ihrer IP-Adresse und wird mit dem Ziel ausgewertet, allfällige Problempunkte zu erkennen und letztlich die Leistungen des RHI noch bedarfsorientierter zu gestalten. Über die konkreten Resultate werden wir periodisch auf unserer Internet-Plattform (www.rhinw.ch) orientieren.

Wir bedanken uns für Ihre Bemühungen. Für allfällige Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüssen



Franziska Hüsler

Leiterin des Regionalen Heilmittel-
inspektorates der Nordwestschweiz

DIV 08-01

Marktgasse 4
CH-4051 Basel

Tel +41 61 260 25 55
FAX +41 61 273 03 03

e-mail office@rhinw.ch
internet www.rhinw.ch